



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO CENTRUM INFORMACJI W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM W 2007 ROKU

Gminne Centrum Informacji w Ostrowcu Św. to nowoczesna, działająca w sposób kompleksowy placówka, w której młodzież, osoby poszukujące pracy lub chcące się przekwalifikować mogą korzystać z szerokiej oferty usług oraz bogatego zaplecza technicznego i merytorycznego.

Zgodnie z założeniami Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013 przedmiotem bieżącej działalności Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. jest prowadzenie:

- ✓ kafejki internetowej dla osób bezrobotnych (cele edukacyjne i poszukiwania pracy);
- ✓ komputerowych szkoleń grupowych;
- ✓ warsztatów z zakresu doskonalenia umiejętności interpersonalnych;
- ✓ punktu doradczego (informacje z zakresu rynku pracy, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.);
- ✓ punktu doradztwa zawodowego (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych);
- ✓ indywidualnych konsultacji z zakresu obsługi Internetu i szukania pracy przez Internet;
- ✓ minibiblioteczki GCI;
- ✓ kąjka prasowego;
- ✓ strony internetowej GCI.

Dodatkowo Infocentrum prowadzi dwa stałe projekty tj.:

- 1) **Wolontariacki Ośrodek Pracy:** pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, realizacja projektów i programów z zakresu wolontariatu i aktywizacja społeczności lokalnej, prowadzenie Klubu Wolontariusza.
- 2) **Gminny Ośrodek Kariery** - mobilne miejsce, które umożliwia gimnazjalistom trzecich klas z Ostrowca Św. zdobycie wiedzy i umiejętności służących kształtowaniu postawy i zachowań niezbędnych do realizowania swojej drogi zawodowej.

Działania GCI wpisują się w Strategię Zrównoważonego Rozwoju Gminy Ostrowiec Świętokrzyski – Sfera Społeczna (Cel strategiczny S 1 - Wzrost poziomu życia oraz stopnia integracji zawodowej i społecznej mieszkańców; Cel szczegółowy S 1.1 - Spadek poziomu bezrobocia – osiągnięcie równowagi na rynku pracy oraz S 1.3 - Rozwój lokalnego rynku pracy oraz lepsze wykorzystanie możliwości pomocy udzielanej osobom bezrobotnym przez instytucje rynku pracy).

W 2007 r. Gminne Centrum Informacji w Ostrowcu Św. prowadziło następujące szkolenia nakierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów:

Rodzaj szkolenia	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
„Podstawy obsługi komputera”	7	53
„Obsługa arkusza kalkulacyjnego”	7	55
„Projektowanie stron www”	4	28
„Obsługa urządzeń biurowych”	11	60

„Obsługa pakietu biurowego”	7	50
„Nauka szybkiego pisania na klawiaturze”	4	22
„ABC Internetu”	3	17
„Profesjonalny pracownik administracyjno – biurowy”	2	20
„Podstawy obsługi pakietu MS Office”	2	15
„Profesjonalizacja umiejętności pracy z komputerem”	3	23
„ABC Internetu i projektowania stron www”	1	7
Łącznie	51	350

Od 1 października 2007 r. Infocentrum wprowadziło znaczne zmiany w oferowanych szkoleniach. Zaproponowano beneficjentom, dłuższe, bardziej kompleksowe szkolenia informatyczne obejmujące 42 h szkoleniowe oraz nowe, 85 godzinne szkolenie pn. „Profesjonalny pracownik administracyjno – biurowy”, którego celem było zaznajomienie uczestników z technikami prowadzenia biura, nabycie podstawowych umiejętności przydatnych na podobnym stanowisku, udoskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz aktywizacja społeczno – zawodowa beneficjentów. Program szkolenia obejmował:

- o obsługę komputera w firmie – programy biurowe, przygotowywanie dokumentów;
- o obsługę technicznych środków biurowych;
- o tworzenie dokumentacji firmowej;
- o warsztat aktywizacji zawodowej;
- o trening interpersonalny.

Ponadto widząc zainteresowanie szkoleniami „miękkimi” Gminne Centrum Informacji rozszerzyło swoją ofertę o warsztaty nakierowane na podnoszenie umiejętności interpersonalnych, których celem jest:

- o nabycie lub doskonalenie umiejętności społecznych istotnych na współczesnym rynku pracy,
- o wzmocnienie indywidualnej aktywności zawodowej osób poszukujących pracy;
- o zwiększenie przygotowania zawodowego uczestników.

Rodzaj warsztatu:	Liczba warsztatów	Liczba uczestników
„Asertywność”	2	13
„Szukam pracy”	1	11
„Autoprezentacja”	2	13
Łącznie	5	37

W 2007 r. zauważono także znaczny wzrost zainteresowania indywidualnymi usługami doradcy zawodowego – pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej. W dużym stopniu wiązało się to z rekrutacją do Hipermarketu CASTORAMA. Ponadto coraz więcej osób korzystało z ofert EURES

zamieszczanych na tablicach informacyjnych GCI - pomoc przy kontaktowaniu się z pracodawcami za granicą, korzystaniu z poczty elektronicznej oraz przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych w języku angielskim. Kilkanaście osób wyjechało do Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji oraz Włoch.

Kolejnym działaniem prowadzonym przez Infocentrum w 2007 r. było doradztwo projektowe z zakresu pozyskiwania funduszy miękkich na realizację projektów edukacyjnych w ostrowieckich placówkach oświatowych. Doradztwo to prowadzone było w dwóch formach:

- o indywidualne usługi doradcze;
- o warsztaty „Fundusze zewnętrzne – projekty miękkie”, których celem było przygotowanie uczestników do samodzielnego zarządzania projektem edukacyjnym oraz do pozyskiwania funduszy na projekty nieinwestycyjne.

Szczegółowy wykaz działań i liczba osób nimi objętych:

Lp.	Działanie	Liczba osób objętych działaniem w 2007 r.
1.	Gminne Centrum Informacji	1602 osoby
	<ul style="list-style-type: none"> o rejestracja klientów w bazie danych GCI o punkt doradczy (informacje z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.) o doradztwo zawodowe (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych) o minibiblioteczka GCI o kącik prasowy o Internet dla bezrobotnych – szukanie pracy przez Internet – indywidualne konsultacje) o strona internetowa GCI 	1602 (w tym 176 nowych osób zarejestrowanych w bazie danych klientów GCI)
2.	Wolontariacki Ośrodek Pracy	118 osób
	<ul style="list-style-type: none"> o rejestrowanie i prowadzenie bazy danych wolontariuszy o udzielenie informacji z zakresu wolontariatu o promocja WOP 	58
	o pośrednictwo pracy wolontariackiej	36
	o prowadzenie szkoleń z zakresu wolontariatu: „Sprawdź się, bracie w wolontariacie”	12
	o szkolenie „Jak zdobyć i zatrzymać wolontariusza” dla przedstawicieli placówek, w których pracują wolontariusze	12
3.	Gminny Ośrodek Kariery	1322 osób
	<ul style="list-style-type: none"> o przygotowanie i prowadzenie warsztatów dla uczniów trzecich klas gimnazjalnych – warsztaty 3 x w tygodniu – (wtorek, środa, czwartek) po 4 godziny; o Indywidualne spotkania w ramach Okienka GOK w każdy piątek w godz. 14.⁰⁰ – 16.⁰⁰ o Promocja GOK 	1322
4.	Dodatkowe inicjatywy	428 osoby

	o Wiosenna i Jesienna edycja „ <i>Dni dla Twojej kariery 2007</i> ” – dwudniowa impreza skierowana do uczniów szkół średnich z terenu powiatu ostrowieckiego zainteresowanych świadomym planowaniem swojej drogi zawodowej (w ramach inicjatywy odbyły się warsztaty zawodoznawcze z doradcami zawodowymi i psychologiem oraz prezentacja lokalnych instytucji rynku pracy i szkół wyższych regionu)	288
	o <i>Targi edukacyjne „I co dalej absolwencie”</i> – prezentacja działalności GCI i indywidualne konsultacje dla uczniów Specjalnego Ośrodka Szkolno –Wychowawczego w Ostrowcu Św. i ich rodziców.	30
	o „ <i>Komputer jako narzędzie poszukiwania pracy</i> ” - szkolenie cykliczne prowadzone dla beneficjentów Klubu Integracji Społecznej w Ostrowcu Św.	40
	o Warsztaty z zakresu planowania kariery zawodowej dla gimnazjalistów z Bogorii	18
	o Doradztwo projektowe: Indywidualne usługi doradcze Warsztaty „Fundusze zewnętrzne – projekty miękkie”	38
		14
5.	Projekty partnerskie realizowane ze środków zewnętrznych	450 osób
	o „Nowe kwalifikacje – nowe możliwości - aktywizacja zawodowa dorosłych osób pracujących jako wyznacznik pozycji na rynku pracy” – projekt prowadzony z ARL Sp. z o.o.	210
	o „Rozwój zawodowy czynnikiem sukcesu na regionalnym rynku pracy” projekt prowadzony z ARL Sp. z o.o.	240
	Łącznie:	3920 osób

W 2007 r. GCI przeprowadziło wśród swoich beneficjentów badania ankietowe, których celem było poznanie opinii na temat Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz zbadanie zapotrzebowania na szkolenia podnoszące kwalifikacje. Przeważająca większość ankietowanych ocenia działalność Infocentrum pozytywnie, jeżeli chodzi o szkolenia największym zainteresowaniem cieszą się szkolenia z zakresu obsługi komputera oraz języków obcych.

Łącznie w 2007 roku z usług Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. skorzystało 4307 osób, w tym 350 osób uczestniczyło w szkoleniach, a 1373 w warsztatach. Odbyło się 58 szkoleń i warsztatów.

Rok 2007 był piątym rokiem działalności Gminnego Centrum Informacji. Rok ten zaznaczył się przede wszystkim zmianą siedziby Infocentrum, która obecnie mieści się przy ul. Sandomierskiej na terenie Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej. Wpłynęło to pozytywnie na jakość świadczonych usług oraz komfort beneficjentów.

Dzięki bliskości firm i instytucji, które swoje siedziby także mają na terenie Inkubatora Przedsiębiorczości jak i Centrum Biurowo – Konferencyjnego klienci GCI mieli większe możliwości w znalezieniu pracy. Wzrosła także szansa na przekwalifikowanie zawodowe, które zapewniły działające na miejscu firmy, placówki szkoleniowe i edukacyjne.

Z możliwości szkoleń oraz szans zatrudnienia w firmach z terenu CPIAZ skorzystała liczna grupa beneficjentów GCI.

W 2007 r. dużą popularnością cieszyły się szkolenia i warsztaty organizowane przez GCI. Świadczy to o pozytywnym zjawisku, jakim jest chęć podnoszenia swoich kwalifikacji przez osoby poszukujące pracy. Zaowocowało to również przeprowadzeniem kilku nowych szkoleń m. in. „Profesjonalny pracownik administracyjno – biurowy”, szkolenia aktywizacyjne itd. Dokonano także modyfikacji dotychczasowych szkoleń, zwiększono ich liczbę godzin, ilość modułów wchodzących w skład jednego szkolenia oraz położony został większy nacisk na integrację uczestników szkoleń w ramach grup, otwartość, przełamywanie barier nieśmiałości oraz izolacji.

Wzrosła liczba szkoleń, których w 2007 roku przeprowadzono 58, podczas gdy rok wcześniej odbyło się ich 40.

Aktywnie działał Wolontariacki Ośrodek Pracy, który w 2007 roku zarejestrował 58 nowych osób. Przeprowadzono szereg szkoleń i warsztatów dla wolontariuszy oraz instytucji chętnych do ich zatrudniania. Łącznie z usług WOP skorzystało 118 osób, tj. o 15 % więcej niż rok wcześniej (88 osób). Dla kilku osób wolontariat zaowocował umowami o pracę lub stażem w placówkach samorządowych i publicznych.

Rok 2007 był też okresem wdrażania III cyklu projektu „Gminny Ośrodek Kariery”, w warsztatach z zakresu planowania kariery zawodowej wzięło udział ponad 1300 uczniów.

Ponadto zwiększyła się grupa, która skorzystała z dodatkowych inicjatyw GCI. W roku 2007 wzięło w nich udział 402 osoby, co w porównaniu z rokiem poprzednim – 300 osób – stanowi wzrost o 25 %. Inicjatywy te to m. in. warsztaty z cyklu „Dni dla Twojej kariery”, warsztaty dla uczniów gimnazjum z Bogorii, zajęcia dla beneficjentów Klubu Integracji Społecznej, itp.